

Conditions Générales de ventes C3IT SAS

REVISIONS DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Détails	Envoyé
1.0	SL	01/02/2021	Version initiale du document	Non
1.1	SL	19/06/2021	Modifications	Non
1.2	SL	22/06/2021	Compléments	Non
1.3	SL	30/06/2021	Mise en ligne	Oui

IL EST PREALABLEMENT EXPOSE :

Les présentes Conditions Générales déterminent les modalités et les conditions de vente du Prestataire dans le cadre de l'achat par l'Utilisateur des applications proposées par C3IT.

CECI EXPOSE, IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

1. OBJET

1.1. Définitions

CGV : les présentes Conditions Générales de Ventes

Prestataire : C3IT SAS, Société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 1 000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 888 849 874 et dont le siège social est sis 12 LES CLAYES-SOUS-BOIS (78340), 25 rue du Gros Caillou,

Utilisateur : personne physique visitant les sites

Client : acheteur agissant dans le cadre de son activité professionnelle

Site vitrine : site internet de présentation de la société, du service et des Applications

Site de vente : site internet permettant l'achat et la configuration des services proposés par C3IT

Les Sites : comprend le site vitrine et le site de vente de C3IT

Plateforme : espace permettant le déploiement, la configuration, l'accès et la gestion des Applications achetés par le Client

Services : ensemble des accès et applications mis à disposition par C3IT

Application(s) : logiciel(s) mis à disposition par C3IT

SSO : portail d'authentification unique mis en place par le Prestataire pour permettre au Client d'accéder à l'ensemble de ses Applications depuis un accès unique

Commande : ordre d'achat du Client portant sur un ou plusieurs produits du Site

Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement

LRAR : lettre recommandée avec accusé de réception

1.2. Généralités

Le Prestataire met à la disposition de l'Utilisateur le Site par lequel il peut acquérir différentes applications.

L'achat d'Applications sur le Site est réservé aux clients professionnels (personne physique ou morale), disposant de la capacité à conclure une transaction juridique dans le cadre de leur activité professionnelle.

2. PROCESSUS DE COMMANDE

2.1. Généralités

L'utilisateur aura à disposition sur le Site les fiches produits de chaque Application, lui permettant de faire son choix en fonction de ses besoins.

L'Utilisateur sera invité à créer un compte pour pouvoir passer commande et acheter une Application en indiquant son nom, son prénom, le nom de la société, le numéro de TVA intracommunautaire, un mot de passe et une adresse email valide.

La Commande sera réputée acceptée et sera mise en préparation une fois le paiement réalisé auprès de notre tiers bancaire Mollie.

Le Client reconnaît avoir choisi les caractéristiques et éléments configurables à l'installation en adéquation avec son besoin.

Le Client reconnaît que le Prestataire ne participe en aucun cas, au titre des présentes conditions générales, à la conception, au développement, à la réalisation de l'Application commandée par le Client ou à toute forme d'accompagnement, sauf dans le cas où la conception, le développement, la réalisation ou l'accompagnement serait le service commandé sur le Site par le Client.

2.2. Particularités des versions gratuites

Le Prestataire donne la possibilité aux Utilisateurs de commander des applications gratuites. Elles sont disponibles en choisissant « Version d'essai gratuite » dans la fiche produit.

Les versions gratuites permettent au Client de tester l'Application et la solution SSO mise en place par le Prestataire.

Les versions gratuites permettent d'accéder à l'Application gratuitement, mais offrent des caractéristiques limitées de l'Application.

Elles sont limitées à 3 Applications gratuites par Client, et à 3 mois d'utilisation par Application gratuite.

Le Client sera averti de la fin de la gratuité de l'Application par email :

- 15 jours avant la fin de la période
- 8 jours avant la fin de la période
- Le jour même de la fin de la période

Dans ces emails, il sera invité à choisir une personnalisation payante de son Application et à régler sa Commande.

Il disposera jusqu'à 10 jours après la fin de la période de gratuité pour passer Commande, sinon les Applications concernées seront définitivement supprimées, y compris l'ensemble des données de l'Application concernée du Client.

2.3. Durée

2.3.1. Période initiale et renouvellement

La période initiale de la Commande débute au jour de l'achat par le Client sur le site de vente. Le Client choisi lors du processus d'achat la durée d'engagement souhaitée.

Dans le cas où cette période débute en cours de mois, le renouvellement sera effectué :

- **Pour un engagement d'un mois** : le 1^{er} jour du mois suivant l'achat. La période initiale pourra donc être inférieur à 1 mois

Exemple :

Achat d'un Nextcloud avec engagement d'un mois le 10/04/2021 :

- o la facturation initiale sera de 20 jours,
- o le renouvellement sera effectué automatiquement le 01/05/2021 pour une durée d'un mois.

- **Pour un engagement d'un an** : le 1^{er} jour du mois suivant l'achat à N+1. La période initiale pourra donc être inférieure à 1 an.

Exemple :

Achat d'un Nextcloud avec engagement d'un an le 10/04/2021 :

- o la facturation initiale sera de 11 mois + 20 jours,
- o le renouvellement sera effectué automatiquement le 01/05/2022 pour une durée d'un an.

Le renouvellement du contrat se fait par tacite reconduction pour une durée équivalente à la durée d'engagement choisie lors de la commande.

2.3.2. Résiliation

Le Client aura la faculté de suspendre le renouvellement automatique par tacite reconduction :

- Pour un engagement d'un mois : avant le 20 du mois suivant le renouvellement

Exemple :

Achat d'un Nextcloud avec engagement d'un mois le 10/04/2021 :

- o la facturation initiale sera de 20 jours,
- o le renouvellement sera effectué automatiquement le 01/05/2021 pour une durée d'un mois sauf si résiliation le 19/04/2021 au plus tard.

- Pour un engagement d'un an : avant le 20 du mois suivant le renouvellement

Exemple :

Achat d'un Nextcloud avec engagement d'un an le 10/04/2021 :

- o la facturation initiale sera de 11 mois + 20 jours,
- o le renouvellement sera effectué automatiquement le 01/05/2022 pour une durée d'un an sauf si résiliation le 19/04/2022 au plus tard.

La résiliation sera effective après connexion sur le site de vente à son compte client, et dans la section « Mes Apps », après avoir résilié chaque application.

Le Client se chargera de récupérer toute donnée utile avant la date de fin d'accès aux Services, les accès à la Plateforme et aux Applications étant automatiquement coupés après le dernier jour d'engagement du Client.

Exemple : Si résiliation de renouvellement d'un engagement d'un mois au 18/04/2021, les accès aux Applications seront coupés le 01/05/2021.

2.3.3. Expiration des Services

Lors de la résiliation ou du non renouvellement, les Applications du Client seront conservées sur une période de 15 jours après l'expiration du service, y compris les données conservées dans les Applications, pour le cas où le Client souhaiterait commander à nouveau.

Les données ainsi conservées par le Prestataire ne seront ni utilisées par cette dernière, ni transmises à quiconque (y compris au Client, le Client ayant dû faire son affaire de la récupération des données avant expiration). Ces données seront uniquement réutilisables en cas de renouvellement par le Client dans un délai de 15 jours après expiration.

A l'expiration de ce délai et à défaut de renouvellement de la part du Client, toutes les données du Service seront supprimées définitivement de la Plateforme du Prestataire ou de ses sous-traitants. Il appartient en conséquence au Client de procéder à toute récupération de données ou toutes sauvegardes nécessaires au préalable.

2.3.4. Résiliation par le Prestataire

Le Prestataire peut résilier toute commande à tout moment avec un préavis de 90 jours sans avoir à motiver la décision de résiliation. L'information de résiliation sera envoyée sous forme écrite, par un message dans le compte du client accompagné d'un envoi par email.

Le Prestataire se réserve le droit de supprimer les Applications en versions gratuites qui n'ont pas été configurées par le Client ou qui restent inutilisées par le Client pendant plus de 30 jours consécutifs. Le Client sera informé par un message dans le compte du client accompagné d'un envoi par email au minimum 72 heures avant la suppression de l'Application.

Le Prestataire peut résilier toute commande avec effet immédiat si le Client enfreint l'une des obligations énoncées au paragraphe 5 des présentes CGV.

3. CONDITIONS DE MISE A DISPOSITION DES APPLICATIONS

3.1. Caractéristiques générales

Le Prestataire met à la disposition du Client une suite de logiciels dont la description est disponible sur le site vitrine et sur le site de vente dans les fiches produit de chaque Application.

L'accès aux applications est indépendant des sites, et sera conditionné par la commande et son règlement par le Client.

3.2. Engagement du niveau de service (SLA)

Le Prestataire exploitera la plateforme avec une disponibilité annuelle moyenne de 99 %, et fera son meilleur effort pour une disponibilité maximale de cette dernière, hors temps d'arrêt pour maintenance ou mises à jour programmées.

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable dans le cas d'une indisponibilité totale ou partielle de la plateforme et/ou de l'Application en cas de :

- force majeure,
- dysfonctionnement du réseau Internet,
- dysfonctionnement ou mauvaise utilisation de matériels ou logiciels sous la responsabilité du Client,

- fait d'un tiers,
- hacking ou piratage informatique,
- manquement du Client à ses obligations résultants des présentes CGV,
- mauvaise utilisation ou utilisation inappropriée du service par le Client,
- maintenance planifiée,
- demande spécifique d'intervention par le Client,
- problème de connexion au réseau Internet par le Client.

Le Prestataire se réserve le droit de facturer au Client l'intervention réalisée pour rétablir la disponibilité de l'Application en cas de manquement ou de mauvaise utilisation du service par le Client.

3.3. Concours du Client

Le Client informera le Prestataire de toute défaillance ou dommage de la plateforme ou des Services et l'aidera raisonnablement dans l'identification des causes.

Le Client transmettra au Prestataire toute précision utile au diagnostic et à l'intervention du Prestataire tels que capture d'écran, description des erreurs, logs.

3.4. Limitations

3.4.1.

Le Prestataire limite la création de comptes client à un compte par client (même personne physique ou morale) dans le but d'éviter tout contournement des limites des versions gratuites.

3.4.2.

La Commande d'Application d'un même type sera limitée en nombre afin d'éviter la réservation des noms d'Applications à outrance (accaparement de noms).

3.5. Administration des applications

Le Client est seul administrateur de ses Applications, et confirme avoir les connaissances techniques nécessaires à l'administration de applications.

Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable d'un défaut de fonctionnement des applications consécutif à des manipulations du Client ou d'un tiers, hormis si le Support est un service compris dans la Commande du Client.

Le Prestataire se réserve la possibilité de limiter ou restreindre certaines fonctionnalités des applications.

4. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

4.1. Obligations

Le Prestataire s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture de Services de qualité, conformément aux caractéristiques, modalités et niveaux de Services prévus aux présentes CGV.

Le Prestataire s'engage notamment à disposer d'une équipe compétente en charge de l'assistance et de la gestion des Incidents, et à assurer la disponibilité et la sécurité des Services suivant les modalités et niveaux de performance prévus.

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

Sauf notification contraire expresse du Client par écrit, le Prestataire est autorisé à mentionner le nom du Client dans sa promotion commerciale.

4.2. Responsabilités du Prestataire

4.2.1.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission, non-respect des conseils donnés, ou défaillance de l'Utilisateur ;
- Force majeure, événement indépendant de la volonté du Prestataire ;
- Indisponibilité totale ou partielle du site et des applications pour toutes les causes nommées au paragraphe 3.2 ;
- Divulcation ou utilisation illicite des identifiants transmis à l'Utilisateur ;
- Destruction partielle ou totale des informations de l'Utilisateur suite à une mauvaise utilisation ou des erreurs imputables directement ou indirectement à l'Utilisateur ;
- Intervention sur l'Application par un tiers non autorisé.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'accès à la Plateforme et aux applications du Client afin de garantir la sécurité, notamment en cas de piratage, ou suite à la détection d'une faille de sécurité du système.

Le Client sera informé dans la mesure du possible de la mise en place de ces mesures.

Le Prestataire s'engage à rétablir l'accès à la Plateforme et aux applications du Client sous réserve que le Client effectue les interventions de corrections requises.

En cas de manquement répété ou d'un incident particulièrement grave, le Prestataire se réserve le droit de ne pas rétablir l'accès à la Plateforme et aux applications du Client.

4.2.2.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable du contenu des informations, sons, textes, images, et plus généralement de tout élément de contenu sur les Applications du Client.

4.2.3.

Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable du mauvais acheminement ou de la non-réception des emails envoyés à l'Utilisateur.

5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

5.1. Généralités

Le Client atteste que les informations qu'il fournit au Prestataire sont vraies, exactes, à jour et complètes. Le Client s'engage à les mettre à jour pour s'assurer que ces informations restent vraies, exactes, à jour et complètes. Si l'une des informations fournies s'avérait fausse, inexacte, périmée ou incomplète, le Prestataire se réserverait le droit de suspendre ou fermer le compte du Client et d'annuler la Commande. Ces informations comprennent notamment les noms et prénoms complets, la dénomination exacte, le numéro RCS et le numéro de TVA si personne morale, l'adresse postale, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du propriétaire ou responsable du compte, un moyen de paiement à jour. Pour ce faire, le Client disposera d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant qu'il pourra exercer de manière autonome grâce à son espace client.

Le prestataire se réserve le droit de vérifier l'exactitude, la fiabilité et le caractère complet des informations fournies par le Client et se réserve le droit, conformément à l'article 6 d) de la Directive N° 95-46 du 24 octobre 1995, de procéder à toute rectification d'informations inexactes ou non mises à jour et d'utiliser et d'exploiter les informations ainsi modifiées selon les termes prévus aux présentes.

Le Client s'engage à transmettre au Prestataire toute mise à jour de ses données dans un délai de quinze jours après leur changement via son interface client accessible sur le site vitrine (via le lien « Mon Compte ») ou le site de vente.

Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, cela pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) par le Prestataire, sans préavis, mise en demeure ou préjudice. Cette suspension pourra être provisoire jusqu'à régularisation ou définitive entraînant la résiliation de plein droit de la Commande sans qu'aucun remboursement ou aucune indemnité ne puisse être réclamée par le Client au Prestataire.

Le Client s'engage à garantir que le Prestataire puisse le contacter, en précisant des coordonnées postales, une adresse de courrier électronique valable consultée régulièrement et un numéro de téléphone valide et honnête. De plus, l'acceptation des présentes Conditions Générales permet au Prestataire de faire parvenir toutes informations utiles, en rapport avec les services par courrier électronique.

5.2. Obligations et responsabilité du Client

Le Client assume seul les risques de son activité et du contenu de son application.

Il lui appartient de souscrire ou non une police d'assurance pour l'hébergement des services, sites internet, données hébergées, et des données transmises, diffusées, collectées, de leur exploitation et mise à jour depuis l'application.

Le Client est seul responsable des démarches, déclarations, demandes d'autorisation pour la mise en œuvre et l'exploitation de son application.

5.2.1.

Le Client utilisera la Plateforme et les Applications de manière appropriée et raisonnable.

Le Client s'engage à ne pas héberger d'activité illicite sur l'application.

Il lui appartient de respecter l'intégralité des dispositions administratives, légales et réglementaires applicables.

Le Client s'interdit à partir de son application notamment :

- toute activité de spamming ;
- toute activité d'intrusion ou de tentative d'intrusion ;
- tout téléchargement ou installation de logiciel malveillant, espion, virus, vers, cheval de Troie ou code nuisible ;
- accéder, extraire, modifier ou effacer tout contenu (y compris mots de passe, emails, sans que cette liste soit exhaustive) appartenant à un tiers, à d'autres clients de la Plateforme ou au Prestataire ;
- diffuser ou autoriser l'accès à un contenu illégal via la Plateforme ou les Services (y compris contenus pornographiques, racistes, violents, sans que cette liste soit exhaustive), ou à un contenu de propagande de groupes ou partis anticonstitutionnels.

Le Client s'interdit également d'apporter des modifications sur la Plateforme du Prestataire.

Dans ces hypothèses, le Prestataire se réserve le droit de résilier sans préavis et de plein droit la Commande.

5.2.2.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, droits de la personnalité, droits de propriété intellectuelle, et notamment droits d'auteur, droits sur les brevets, droits sur les marques.

Le Client s'engage à respecter les réglementations en vigueur en matière de protection des données.

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées, ou collectées, de leur exploitation, mise à jour, et de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses, et ce, à quelque titre que ce soit.

5.2.3.

Le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure qui serait formulée contre le Prestataire et qui se rattacherait aux obligations du Client au titre des présentes CGV.

Le Client s'engage par ailleurs à prendre en charge les frais de défense du Prestataire dans le cas d'une action relative aux applications du Client (et notamment contenu, emails, sans que cette liste soit exhaustive) ou à leurs utilisations, et à régler toute somme exigée auprès du Prestataire au titre d'une condamnation ou d'un règlement amiable afférent aux applications du Client..

5.2.4.

Le Client s'engage à s'acquitter de toute licence nécessaire si l'usage de son application l'exige. Il appartient au Client préalablement à la validation des présentes CGV de se rendre sur le site du Prestataire et de vérifier l'adéquation de son matériel informatique avec les services proposés. Le Client doit au moins être équipé du matériel informatique suivant sans quoi le service ne pourra pas convenablement être utilisé :

- Un ordinateur équipé de Windows®, MacOS® ou Linux®
- Une tablette tactile équipée de Android® ou iOS®
- Un smartphone équipé de Android® ou iOS®
- Un navigateur web de la liste suivante : Mozilla® Firefox™, Google® Chrome™, Microsoft® Edge™, Apple® Safari™.

Seules les versions activement supportées par les respectifs éditeurs des systèmes d'exploitation (Windows, MacOS, Linux, Android et iOS) ou des navigateurs internet (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari) sont supportés. Tout autre système d'exploitation ou navigateur web non présent sur cette liste ne sera pas supporté.

L'équipement, le coût des communications téléphoniques et de l'accès au réseau Internet sont à la charge du Client.

5.2.5.

Le Client est responsable de la gestion et de la confidentialité de ses moyens d'authentification, nécessaires pour se connecter et utiliser la Plateforme et/ou les Applications. Le Client s'assure notamment de la connaissance et du respect des règles de l'art permettant de préserver la confidentialité de leurs moyens d'authentification. Le Client supporte seul les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation, ou l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification fournis, la responsabilité du Prestataire ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre.

Le Client s'engage à informer le Prestataire sans délai, de toute perte ou divulgation éventuelle des moyens d'authentification, et à procéder immédiatement au renouvellement desdits moyens d'authentification.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement de son (ses) application(s) hormis pour les cas d'indisponibilités prévus aux présentes CGV, consécutif ou non à toute utilisation par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni un accès à la plateforme et/ou à ses Applications.

6. FACTURATION ET PAIEMENT

6.1. Facturation

Les tarifications pour chaque produit acheté sur le site de vente sont disponibles dans les fiches produit et ajustées en fonction des options et de l'engagement souscrit. Sur chaque fiche produit seront spécifiés les prix Hors Taxe (H.T.) et Toutes taxes comprises (T.T.C.). Le taux de TVA appliqué correspond au taux en vigueur au jour de la Commande.

La facturation est réalisée pour la période entière d'engagement, terme à échoir.

Exemple :

Achat d'un Nextcloud avec engagement d'un an le 10/04/2021 :

- o Une facture de 11 mois + 20 jours sera éditée le 10/04/20212.

Le Client situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des services proposés sur le site de vente.

Le Client sera averti des changements de prix des services par email ou par le biais d'un message dans son compte client. Il sera invité à consulter la grille tarifaire mise à jour pour connaître la tarification des services sur <https://boutique.cocoricloud.fr/content/8-grille-tarifaire>

Le Prestataire se réserve la faculté de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ainsi que toute augmentation de taux des taxes existantes.

6.2. Paiement

Les règlements sont effectués par carte bancaire sur la base de la facture émise.

Le Client s'engage à régler sa Commande au plus tôt et sous un délai de quinze (15) jours calendaires maximum, à compter de la date d'émission de la facture, sous peine de voir sa Commande annulée.

Les factures sont émises en euro et doivent être réglées en euro.

Tous les éventuels frais afférents au règlement du Client resteront à sa charge, y compris les éventuels frais facturés au Prestataire dans le cadre de l'encaissement des sommes dues et notamment les éventuels frais de rejet de prélèvement qui seront refacturés par le Prestataire au Client moyennant un forfait de 40 euros hors taxes par rejet.

7. DROIT APPLICABLE, REGLEMENT AMIABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGV régis et soumise au droit français.

Les parties s'engagent, en cas de difficulté et préalablement à toute procédure judiciaire, à soumettre leur différend à une procédure amiable de conciliation.

A ce titre, la partie qui souhaite mettre en jeu la procédure amiable de conciliation devra notifier à l'autre partie, par lettre recommandée avec avis de réception, son intention de mettre en jeu ladite procédure en précisant les difficultés d'application rencontrées ou les manquements constatés. Cette lettre vaut mise en demeure de réparer les manquements constatés.

Toutefois, si dans les trente (30) jours calendaires suivant la première notification, les parties n'ont pas abouti à un accord amiable, chacune d'entre elles recouvrera sa pleine liberté d'action.

A défaut d'accord amiable entre les parties, tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des Tribunaux du ressort de la ville de VERSAILLES, nonobstant une pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

8. DISPOSITIONS DIVERSES

Au cas où l'une quelconque des clauses des présentes CGV serait reconnue ou déclarée nulle ou en violation d'une disposition d'ordre public, ladite clause sera réputée non écrite et toutes les autres clauses resteront en vigueur.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision de juridiction compétente devenue définitive, les parties s'efforceront de négocier une clause de substitution. Seule une clause déclarée nulle qui ne serait pas fondamentale pour le contrat serait réputée non écrite.

A défaut d'accord dans un délai d'un mois à compter de la notification de la nullité de la clause ou de la décision judiciaire définitive, chacune des parties pourra résilier la Commande moyennant un préavis de huit (8) jours calendaires, donné par lettre recommandée avec avis de réception.

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les parties.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie. Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

9. MODIFICATION DES CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées par le Prestataire à tout moment, sans préavis, pour tenir compte des évolutions du Site et de la réglementation applicable. La nouvelle version des CGV sera mise à disposition sur le Site de vente.

Le Client sera informé des modifications réalisées dans les CGV par email.

10. CONFIDENTIALITE

Chacune des parties s'oblige à :

- tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre partie, en faisant preuve au moins du même degré de vigilance que celui dont elle fait preuve pour protéger ses propres informations confidentielles ;
- ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître ;
- n'utiliser les informations confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations contractuelles.

Nonobstant ce qui précède, aucune des parties n'aura d'obligation quelconque à l'égard d'informations qui :

- seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute par la partie les recevant ;
- seraient développées à titre indépendant par la partie les recevant ;
- seraient connues de la partie les recevant avant que l'autre partie ne les lui divulgue ;
- seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité ;
- devraient être divulguées en vertu de la loi ou sur ordre d'un tribunal (auquel cas elles ne devront être divulguées que dans la mesure requise et après en avoir prévenu par écrit la partie les ayant fournies).

Les obligations des parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée de la relation commerciale et après son terme.

Chacune des parties devra restituer toutes les copies des documents et supports contenant des informations confidentielles de l'autre partie, dès la fin du présent contrat, quelle qu'en soit la cause.

Les parties s'engagent par ailleurs à faire respecter ces dispositions par leur personnel, et par tout préposé ou tiers qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre du contrat liant les parties.

11. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Aucun droit, de quelle que nature que ce soit (y compris les droits de propriété intellectuelle), afférents à tout élément du service fournis par le Prestataire n'est transféré ou licencié au Client au titre de la Commande, à l'exception de la concession par le Prestataire au Client des seuls droits d'utilisation desdits éléments aux seules fins de réalisation de la prestation convenue.

12. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution de ses Prestations, le Prestataire est susceptible de collecter et de conserver des données personnelles relatives soit à ses contacts au sein de l'entreprise soit à la population de personnes physiques objet des Prestations commandées par le Client à des fins notamment de gestion de la relation client.

Il est rappelé qu'en tant que commanditaire des Prestations, le Client est responsable des traitements mis en œuvre par le Prestataire, pour son compte, ledit Prestataire étant « sous-traitant » au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

12.1. OBLIGATION DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à traiter lesdites données personnelles dans le respect de cette réglementation, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données personnelles que conformément aux instructions expresses du Client et aux finalités de la mission qui lui est confiée ;
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles dès lors qu'il procède à leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution du Contrat ;
- Ne communiquer les données personnelles à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les tiers auxquels il serait strictement nécessaire de transmettre les données personnelles en exécution des Prestations ;
- N'effectuer aucun transfert de données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ;
- Alerter sans délai le Client en cas de violation, de perte ou de divulgation non autorisée de données personnelles collectées dans le cadre du Contrat, afin de permettre au Client d'alerter les personnes concernées et de se conformer à ses obligations au sens de la réglementation susmentionnée.

12.2. OBLIGATION DU CLIENT

Il est rappelé qu'il appartient au Client, en tant que responsable du traitement, de recueillir tout consentement nécessaire auprès des personnes physiques concernées, en corrélation avec les finalités poursuivies. En outre, les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès du Prestataire, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer le Client.

Le Prestataire s'abstient en toute hypothèse de reproduire, exploiter ou utiliser les données personnelles collectées à l'occasion de ses Prestations à ses propres fins ou pour le compte de tiers, et s'engage à modifier ou supprimer, soit à la demande du Client, soit à la demande d'une personne concernée, et en

toute hypothèse au terme de l'exécution de ses Prestations, toute donnée personnelle collectée à l'occasion ou aux fins d'exécution desdites Prestations.

Les personnes physiques peuvent faire valoir leurs droits à tout moment

- par courrier électronique à l'adresse suivante : info@cocoricloud.fr

ou

- par courrier postal à l'adresse suivante : C3IT SAS 25 rue du Gros Caillou 78340 LES CLAYES SOUS BOIS,

accompagné d'une copie d'un titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

13. ELECTION DE DOMICILE

Le lieu d'exécution est le siège social du Prestataire.

Le Client élit domicile en son siège social renseigné dans son compte client.

Toute modification du siège ou de l'adresse de l'une des parties ne sera opposable à l'autre partie que huit jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée par écrit.